

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DE OEIRAS DO PARÁ-FUNPREV

CARTA DA SERVIÇO AO USUÁRIO

FUNDO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE OEIRAS DO PARÁ-FUNPREV

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, o FUNDO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE OEIRAS DO PARÁ-FUNPREV, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o FUNPREV de Oeiras do Pará tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de informação ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informação ao Cidadão- SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527/2011) e de Protocolo Geral e de documentos/requerimentos com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar	Qualquer cidadão(ã) interessado(a)
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC- 20 dias, prorrogável conforme necessidade - Atendimento geral ao cidadão e protocolo – imediato, dependendo do atendimento - Informação via Ofícios e Requerimentos - 15 dias, prorrogável de acordo com a necessidade
Forma de atendimento	Eletrônico ou presencial
Local e Horário de atendimento	Rua Prof. Artêmio Araújo Nº 811 – Contato (91) 99181-5768//99317-2365 Horário de atendimento: 08:00 às 13:00hs Site: https://funprevoeiras.pa.gov.br

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DE OEIRAS DO PARÁ-FUNPREV

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar	Qualquer cidadão(ã) interessado(a)
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento	Eletrônico ou presencial
Local e Horário de atendimento	Rua Prof. Artêmio Araújo Nº 811 Contato (91) 99181-5768//99317-2365 Horário de atendimento: 08:00 às 13:00hs Site: https://funprevoeiras.pa.gov.br

Obs: Para tirar dúvidas, obter mais informações ou fazer sugestões que possam contribuir com o Portal do FUNPREV, o interessado poderá acessar o E-mail: funprevoeiras2017@gmail.com, ligar para os contatos informados acima ou ainda ir pessoalmente na sede da autarquia situada no endereço também acima informado, que os funcionários terão prazer em atender qualquer cidadão.

Pedro Reis da Costa
Presidente